



## Aktualizace normy ISO 22301:2019 – Systémy managementu kontinuity podnikání

**Přírodní katastrofy, požáry, kybernetické útoky, epidemie nebo problémy v dodavatelském řetězci jsou známé hrozby, které mohou ohrozit činnosti jakékoli organizace. Nejlepší ochranou je předcházení možným narušením a příprava na okamžik, kdy k mimořádné události skutečně dojde.**

Dne 31. října 2019 oznámila Mezinárodní organizace pro standardizaci ISO vydání aktualizované mezinárodní normy ISO 22301 - požadavky na systémy řízení kontinuity podnikání. Tento standard definuje požadavky na zavedení a udržování efektivního plánování kontinuity podnikatelských činností. Norma podporuje organizaci v účinnější reakci a rychlejším zotavení se z mimořádné události a pomáhá snížit nepříznivé dopady.

Nejnovější verze je svou strukturou přizpůsobena ostatním normám systémů řízení ISO. Norma neobsahuje nové požadavky, avšak ty klíčové požadavky jsou nyní jasněji formulované. Pro lepší porozumění byla upravena terminologie. V normě nyní naleznete například pojmy jako MAO (Maximum acceptable outage) nebo RPO (Recovery Point Objective). Byl také odstraněn kontroverzní pojem "ochota přijímat rizika".

Specifické požadavky na kontinuitu podnikatelských činností jsou nyní téměř zcela zahrnuty do článku 8 - provozování. Ten upravuje požadavky na posouzení dopadů na podnikání (BIA) a na provedení analýzy rizik, vyžaduje zpracování strategie a řešení pro zajištění kontinuity podnikání, stejně jaké plánů a postupů kontinuity. Nezbytnou součástí je také požadavek na zpracování programu nácviku a hodnocení dokumentace a schopností kontinuity podnikání.

Norma nyní vyžaduje menší počet dokumentů a předepsaných postupů. Klade mnohem větší důraz na stanovení cílů, na sledování výkonnosti a na metriky, stejně jako na vazby mezi kontinuitou podnikání a strategickým přístupem vrcholového vedení.

V dnešním prostředí roste potřeba řešit komplexní škálu hrozeb, které mohou narušit činnosti organizací. Schopnost organizace pokračovat v činnosti během narušení nebyla nikdy tak důležitá, a proto je také tak důležitá aktualizace normy ISO 22301:2012 jako klíčového mezinárodního standardu pro kontinuitu podnikatelských činností.

### Struktura nové a staré normy ISO 22301

ISO 22301:2019	ISO 22301:2012
1 Předmět normy	1 Předmět normy
2 Citované normativní dokumenty	2 Citované normativní dokumenty
3 Termíny a definice	3 Termíny a definice

4 Kontext organizace	4 Kontext organizace
4.1 Porozumění organizaci a jejímu kontextu	4.1 Porozumění organizaci a jejímu kontextu
4.2 Porozumění potřebám a očekávání zainteresovaných stran	4.2 Porozumění potřebám a očekávání zainteresovaných stran
4.2.1 Obecně	4.2.1 Obecně
4.2.2 Požadavky zákonů a předpisů	4.2.2 Požadavky zákonů a předpisů
4.3 Určení rozsahu systému managementu kontinuity podnikání	4.3 Určení rozsahu systému managementu kontinuity podnikání
4.3.1 Obecně	4.3.1 Obecně
4.3.2 Rozsah působnosti systému managementu kontinuity podnikání	4.3.2 Rozsah působnosti BCMS
4.4 Systém managementu kontinuity podnikání	4.4 Systém managementu kontinuity podnikání
5 Vůdčí role	5 Vůdčí role
5.1 Vůdčí role a závazek	5.1 Vůdčí role a závazek
	5.2 Závazek vedení
5.2 Politika	5.3 Politika
5.3.1 Ustavení politiky kontinuity podnikání	
5.3.2 Komunikace politiky kontinuity podnikání	
5.3 Role, odpovědnosti a zmocnění	5.4 Role, odpovědnosti a zmocnění v rámci organizace
6 Plánování	6 Plánování
6.1 Činnosti zaměřené na rizika a příležitosti	6.1 Činnosti zaměřené na rizika a příležitosti
6.1.1 Určení rizik a příležitostí	
6.1.2 Řešení rizik a příležitostí	
6.2 Cíle kontinuity podnikání a plány jejich dosažení	6.2 Cíle kontinuity podnikání a plány jejich dosažení
6.2.1 Ustavení cílů kontinuity podnikání	
6.2.2 Určení cílů kontinuity podnikání	

6.3 Plánování změn systému managementu kontinuity podnikání	
7 Podpora	7 Podpora
7.1 Zdroje	7.1 Zdroje
7.2 Kompetence	7.2 Kompetence
7.3 Povědomí	7.3 Povědomí
7.4 Komunikace	7.4 Komunikace
7.5 Dokumentované informace	7.5 Dokumentované informace
7.5.1 Obecně	7.5.1 Obecně
7.5.2 Vytváření a aktualizace	7.5.2 Vytváření a aktualizace
7.5.3 Řízení dokumentovaných informací	7.5.3 Řízení dokumentovaných informací
8 Provozování	8 Provozování
8.1 Plánování a řízení provozu	8.1 Plánování a řízení provozu
8.2 Analýza dopadů na podnikání a posuzování rizik	8.2 Analýza dopadů na podnikání a posuzování rizik
8.2.1 Obecně	8.2.1 Obecně
8.2.2 Analýza dopadů na podnikání	8.2.2 Analýza dopadů na podnikání
8.2.3 Posuzování rizik	8.2.3 Posuzování rizik
8.3 Strategie kontinuity podnikání a řešení	8.3 Strategie kontinuity podnikání
8.3.1 Obecně	
8.3.2 Identifikace strategií a řešení	8.3.1 Určení a výběr
	8.3.3 Ochrana a zmírnění následků
8.3.3 Výběr strategií a řešení	8.3.1 Určení a výběr
8.3.4 Požadavky na zdroje	8.3.2 Určení požadavků na zdroje
8.3.4 Implementace řešení	
8.4 Plány a postupy kontinuity podnikání	8.4 Ustavení a implementace postupů pro kontinuitu podnikání
8.4.1 Obecně	8.4.1 Obecně
8.4.2 Struktura reakce	8.4.2 Struktura reakce na incident

8.4.3 Varování a komunikace	8.4.3 Varování a komunikace
8.4.4 Plány kontinuity podnikání	8.4.4 Plány kontinuity podnikání
8.4.5 Obnova	8.4.5 Obnova
8.5 Programy nácviku	8.5 Nácvik a zkoušení
8.6 Hodnocení dokumentace a schopností kontinuity podnikání	
9 Vyhodnocení výkonnosti	9 Vyhodnocení výkonnosti
9.1 Monitorování, měření, analýza a vyhodnocení	9.1 Monitorování, měření, analýza a vyhodnocení
	9.1.1 Obecně
	9.1.2 Vyhodnocení postupů kontinuity podnikání
9.2 Interní audit	9.2 Interní audit
9.2.1 Obecně	
9.2.2 Program(y) auditu	
9.3 Přezkoumání vedením	9.3 Přezkoumání vedením
9.3.1 Obecně	
9.3.2 Vstupy pro přezkoumání vedením	
9.3.3 Výstupy z přezkoumání vedením	
10 Zlepšování	10 Zlepšování
10.1 Neshoda a nápravné opatření	10.1 Neshoda a nápravné opatření
10.2 Neustálé zlepšování	10.2 Neustálé zlepšování