

PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor

Získat potřebné kompetence pro auditování SMS na základě ISO/IEC 20000-1 v souladu se správnou praxí auditování, pokyny pro auditování systémů řízení uvedenými v ISO 19011 a certifikačním procesem popsáním v ISO/IEC 17021-1.

Proč byste měli absolvovat tento kurz?

Kurz PECB ISO/IEC 20000 Lead Auditor Vám umožní získat potřebné odborné znalosti pro provádění auditu systému managementu služeb (SMS) za použití všeobecně uznávaných principů, postupů a technik auditu. V průběhu tohoto vzdělávacího kurzu získáte znalosti a dovednosti pro plánování a provádění interních a externích auditů v souladu s ISO 19011 a certifikačním procesem ISO/IEC 17021-1.

Díky praktickým cvičením si osvojíte techniky auditu a získáte kompetence k řízení programu auditu, týmu auditorů, komunikaci se zákazníky a řešení konfliktů.

Po získání potřebných odborných znalostí pro provádění tohoto auditu se můžete přihlásit ke zkoušce a požádat o získání osvědčení "PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor". Držením certifikátu vedoucího auditora PECB prokážete, že máte schopnosti a kompetence k provádění auditů organizací na základě osvědčených postupů.

Komu je kurz určen?

- Auditorům, kteří chtějí provádět a vést certifikační audity systému managementu služeb (SMS)
- Manažerům nebo konzultantům, kteří chtějí zvládnout proces auditu systému managementu služeb
- Osobám odpovědným za udržování shody s požadavky systému SMS
- Technickým odborníkům, kteří se chtějí připravit na audit systému managementu služeb
- Odborným poradcům v oblasti managementu služeb

Hlavním požadavkem pro účast na tomto kurzu je obecná znalost pojmů ISMS a ISO/IEC 27001 a komplexní znalost zásad auditu.

DÉLKA
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA
ZKOUŠKY

zdarma

Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní koncepty a zásady ISMS založeného na normě ISO/IEC 27001
- Interpretovat požadavky normy ISO/IEC 27001 na ISMS z pohledu auditora
- Vyhodnotit shodu ISMS s požadavky normy ISO/IEC 27001 v souladu se základními koncepty a zásadami auditu
- Naplánovat, provést a uzavřít audit souladu s ISO/IEC 27001 ve shodě s požadavky ISO/IEC 17021-1, pokyny ISO 19011 a dalšími osvědčenými postupy auditu
- Řídit program auditu ISMS založeného na normě ISO/IEC 27001

Metody vzdělávání

- Tento kurz je založen na teorii i osvědčených postupech používaných při auditech ISMS
- Lekce jsou ilustrovány příklady založenými na případových studiích
- Praktická cvičení vycházejí z případové studie a zahrnují hraní rolí a diskuse
- Praktická cvičení jsou podobná certifikační zkoušce

Obsah kurzu

DEN 1 Úvod do systémů managementu služeb (SMS) a ISO/IEC 20000

Cíle a struktura kurzu • Normy a předpisové rámce • Certifikační proces • Základní principy managementu služeb • Systém managementu služeb (SMS)

DEN 2 Zásady auditu, příprava a zahájení auditu

Základní koncepty a zásady auditu • Přístup k auditu založený na důkazech a rizicích • Zahájení auditu • První stupeň auditu • Příprava druhého stupně auditu (audit na místě) • Druhý stupeň auditu (1. část)

DEN 3 Auditorské činnosti na místě

Druhý stupeň auditu (2. část) • Komunikace během auditu • Postupy auditu • Tvorba plánů auditních testů • Vypracování zjištění z auditu a zpráv o neshodách

DEN 4 Ukončení auditu

Dokumentace auditu a přezkoumání kvality • Uzavření auditu • Hodnocení akčních plánů auditorem • Výhody prvotního auditu • Řízení programu interního auditu • Kompetence, hodnocení auditorů • Uzavření vzdělávacího kurzu

DEN 5 Certifikační zkouška

Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 400 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím účtu PECB. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 20000 Lead Auditor“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

DOMÉNA 1	Základní principy a pojmy systému řízení bezpečnosti informací (ISMS)
DOMÉNA 2	Systém managementu služeb (SMS)
DOMÉNA 3	Základní koncepty a principy auditu
DOMÉNA 4	Příprava auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001
DOMÉNA 5	Provádění auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001
DOMÉNA 6	Uzavření auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001
DOMÉNA 7	Řízení programu auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001

Zkouška se skládá z 12 esejových otázek a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

Certifikace

Osvědčení	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti z projektů
PECB Certified ISO/IEC 20000 Provisional Auditor	PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	Žádné	Žádné
PECB Certified ISO/IEC 20000 Auditor	PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	2 roky: 1 rok praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 200 hodin
PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	5 let: 2 roky praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 300 hodin
PECB Certified ISO/IEC 20000 Senior Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor	10 let: 7 let praxe v řízení IT služeb	Auditní aktivity: celkem 1 000 hodin

