

## PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor

*Získat potřebné kompetence pro auditování SMS na základě ISO/IEC 20000-1 v souladu se správnou praxí auditování, pokyny pro auditování systémů řízení uvedenými v ISO 19011 a certifikačním procesem popsáním v ISO/IEC 17021-1.*

### Proč byste měli absolvovat tento kurz?

Kurz PECB ISO/IEC 20000 Lead Auditor Vám umožní získat potřebné odborné znalosti pro provádění auditu systému managementu služeb (SMS) za použití všeobecně uznávaných principů, postupů a technik auditu. V průběhu tohoto vzdělávacího kurzu získáte znalosti a dovednosti pro plánování a provádění interních a externích auditů v souladu s ISO 19011 a certifikačním procesem ISO/IEC 17021-1.

Díky praktickým cvičením si osvojíte techniky auditu a získáte kompetence k řízení programu auditu, týmu auditorů, komunikaci se zákazníky a řešení konfliktů.

Po získání potřebných odborných znalostí pro provádění tohoto auditu se můžete přihlásit ke zkoušce a požádat o získání osvědčení "PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor". Držením certifikátu vedoucího auditora PECB prokážete, že máte schopnosti a kompetence k provádění auditů organizací na základě osvědčených postupů.

### Komu je kurz určen?

- Auditorům, kteří chtějí provádět a vést certifikační audity systému managementu služeb (SMS)
- Manažerům nebo konzultantům, kteří chtějí zvládnout proces auditu systému managementu služeb
- Osobám odpovědným za udržování shody s požadavky systému SMS
- Technickým odborníkům, kteří se chtějí připravit na audit systému managementu služeb
- Odborným poradcům v oblasti managementu služeb

Hlavním požadavkem pro účast na tomto kurzu je obecná znalost pojmů ISMS a ISO/IEC 27001 a komplexní znalost zásad auditu.

DÉLKA  
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA  
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA  
ZKOUŠKY

zdarma

## Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní koncepty a zásady ISMS založeného na normě ISO/IEC 27001
- Interpretovat požadavky normy ISO/IEC 27001 na ISMS z pohledu auditora
- Vyhodnotit shodu ISMS s požadavky normy ISO/IEC 27001 v souladu se základními koncepty a zásadami auditu
- Naplánovat, provést a uzavřít audit souladu s ISO/IEC 27001 ve shodě s požadavky ISO/IEC 17021-1, pokyny ISO 19011 a dalšími osvědčenými postupy auditu
- Řídit program auditu ISMS založeného na normě ISO/IEC 27001

---

## Metody vzdělávání

- Tento kurz je založen na teorii i osvědčených postupech používaných při auditech ISMS
- Lekce jsou ilustrovány příklady založenými na případových studiích
- Praktická cvičení vycházejí z případové studie a zahrnují hraní rolí a diskuse
- Praktická cvičení jsou podobná certifikační zkoušce

---

## Obsah kurzu

### **DEN 1 Úvod do systémů managementu služeb (SMS) a ISO/IEC 20000**

Cíle a struktura kurzu • Normy a předpisové rámce • Certifikační proces • Základní principy managementu služeb • Systém managementu služeb (SMS)

### **DEN 2 Zásady auditu, příprava a zahájení auditu**

Základní koncepty a zásady auditu • Přístup k auditu založený na důkazech a rizicích • Zahájení auditu • První stupeň auditu • Příprava druhého stupně auditu (audit na místě) • Druhý stupeň auditu (1. část)

### **DEN 3 Auditorské činnosti na místě**

Druhý stupeň auditu (2. část) • Komunikace během auditu • Postupy auditu • Tvorba plánů auditních testů • Vypracování zjištění z auditu a zpráv o neshodách

### **DEN 4 Ukončení auditu**

Dokumentace auditu a přezkoumání kvality • Uzavření auditu • Hodnocení akčních plánů auditorem • Výhody prvotního auditu • Řízení programu interního auditu • Kompetence, hodnocení auditorů • Uzavření vzdělávacího kurzu

### **DEN 5 Certifikační zkouška**

## Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 400 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

## Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 20000 Lead Auditor“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>DOMÉNA 1</b> | Základní principy a pojmy systému řízení bezpečnosti informací (ISMS) |
| <b>DOMÉNA 2</b> | Systém managementu služeb (SMS)                                       |
| <b>DOMÉNA 3</b> | Základní koncepty a principy auditu                                   |
| <b>DOMÉNA 4</b> | Příprava auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001                            |
| <b>DOMÉNA 5</b> | Provádění auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001                           |
| <b>DOMÉNA 6</b> | Uzavření auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001                            |
| <b>DOMÉNA 7</b> | Řízení programu auditu ISMS na bázi ISO/IEC 27001                     |

Zkouška se skládá z 12 esejevých otázek a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

## Certifikace

| Osvědčení  | Zkouška                                   | Profesní zkušenosti                    | Zkušenosti z projektů                |
|--|---|--|--------------------------------------|
| PECB Certified ISO/IEC 20000 Provisional Auditor | PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor | Žádné                                  | Žádné                                |
| PECB Certified ISO/IEC 20000 Auditor             | PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor | 2 roky: 1 rok praxe v řízení IT služeb | Auditní aktivity: celkem 200 hodin   |
| PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor        | PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor | 5 let: 2 roky praxe v řízení IT služeb | Auditní aktivity: celkem 300 hodin   |
| PECB Certified ISO/IEC 20000 Senior Lead Auditor | PECB Certified ISO/IEC 20000 Lead Auditor | 10 let: 7 let praxe v řízení IT služeb | Auditní aktivity: celkem 1 000 hodin |

