

PECB Certified ISO/IEC 9001 Foundation

Seznámení s osvědčenými postupy systému managementu kvality (QMS) podle mezinárodní normy ISO/IEC 9001.

Proč byste měli absolvovat tento kurz?

PECB ISO/IEC 9001 Foundations je dvoudenní vzdělávací kurz, který se zaměřuje na koncepty kvality a řízení kvality a poskytuje celkový výklad požadavků ISO/IEC 9001 na systém managementu kvality (QMS). V tomto vzdělávacím kurzu se seznámíte s různými aspekty systému QMS založeného na normě ISO/IEC 9001, jako je role vrcholového vedení, rizika a příležitosti, politika kvality, procesy, které utvářejí činnosti související s poskytováním výrobků a služeb, požadavky na hodnocení výkonnosti a význam neustálého zlepšování.

Po absolvování vzdělávacího kurzu se můžete přihlásit ke zkoušce, a pokud ji úspěšně složíte, můžete požádat o získání certifikátu "Certificate Holder in ISO 9001 Foundation". Tato certifikace prokazuje, že máte obecné znalosti požadavků normy ISO/IEC 9001 na QMS a umožňuje vám podílet se na projektech zavádění QMS.

Komu je kurz určen?

- Manažerům a konzultantům, kteří chtějí získat znalosti o základních koncepcích řízení kvality
- Odborníkům, kteří se chtějí seznámit s požadavky normy ISO/IEC 9001 na systém řízení kvality
- Pracovníkům odpovědným za udržování a zlepšování kvality výrobků a služeb své organizace
- Osobám, které se chtějí věnovat kariéře v oblasti managementu kvality

Cíle vzdělávání

- Popsat koncepty, zásady a definice řízení kvality.
- Vysvětlit hlavní požadavky normy ISO/IEC 9001 na systém managementu kvality.
- Identifikovat potenciální opatření a přístupy, které mohou organizace použít k dosažení shody s normou ISO/IEC 9001

DÉLKA
KURZU

2 dny

ZKOUŠKA



DÉLKA
ZKOUŠKY

1 hod.

OPRAVA
ZKOUŠKY

zdarma

Obsah kurzu

DEN 1 Úvod do pojmů kvality, QMS a články 4-6 normy ISO/IEC 9001

Cíle a struktura školení • Normy a regulační rámce • Systém managementu kvality (QMS) • Základní pojmy a zásady kvality • Porozumění organizaci a jejímu kontextu • Vůdčí role vedení • Plánování

DEN 2 Články 7-10 normy ISO/IEC 9001 a certifikační zkouška

Podpora • Provoz • Hodnocení výkonnosti • Zlepšování • Proces certifikace a ukončení kurzu

Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 200 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

Zkouška

Zkouška „PECB Certified ISO/IEC 9001 Foundation“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

DOMÉNA 1 Základní koncepty a principy managementu kvality a QMS na základě ISO 9001

DOMÉNA 2 Požadavky normy ISO 9001 na systém managementu kvality – kapitoly 4 až 10

Zkouška se skládá ze 40 testových otázek s výběrem možných odpovědí (a, b, c) a je ve formě “closed book”, tzn. nelze používat žádné materiály. Zkouška trvá 1 hodinu a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

Certifikace

Osvědčení	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti z projektů
PECB Certificate Holder in ISO 9001 Foundation	PECB Certified ISO/IEC 9001 Foundation	Žádné	Žádné

