

PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor

Zvládnutí auditu systémů managementu kvality (QMS) na základě ISO 9001.

Proč byste měli absolvovat tento kurz?

Kurz PECB ISO 9001 Lead Auditor Vám umožní získat potřebné kompetence k provádění auditů systému managementu kvality (QMS) za použití všeobecně uznávaných principů, postupů a technik auditu. Tento školicí kurz kombinuje požadavky normy ISO/IEC 17021-1, doporučení normy ISO 19011 a další osvědčené postupy auditování a integruje je do komplexní metodiky, která Vám umožní úspěšně plánovat, provádět a uzavírat audity posuzování shody ISO 9001.

Kromě teoretického základu poskytuje vzdělávací kurz také příklady, cvičení a kvízy, které Vám pomohou procvičit si nejdůležitější aspekty auditu posuzování shody: výklad požadavků ISO 9001 v kontextu auditu, zásady auditu, použití metod auditu, přístupy ke shromažďování a ověřování důkazů, vedení týmu auditorů, vypracování zpráv o neshodách a příprava závěrečné zprávy z auditu.

Po absolvování vzdělávacího kurzu se můžete přihlásit ke zkoušce a v případě jejího úspěšného složení můžete požádat o udělení osvědčení "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor". Mezinárodně uznávaný certifikát "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor" prokazuje, že máte odborné schopnosti a kompetence pro auditování organizací na základě požadavků normy ISO 9001 a osvědčených auditorských postupů.

Komu je kurz určen?

- Auditorům provádějícím certifikační auditu systému managementu kvality (QMS)
- Manažerům nebo konzultantům, kteří usilují o zvládnutí procesu auditu systému QMS
- Jedincům, kteří jsou zodpovědní za udržování shody s požadavky na systém QMS
- Technickým expertům, kteří se snaží připravit na audit systému QMS
- Odborným poradcům v oblasti managementu kvality

Hlavními požadavky pro účast na tomto kurzu jsou základní znalosti požadavků normy ISO 9001 na QMS a komplexní znalost zásad auditu.

DÉLKA
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA
ZKOUŠKY

zdarma

Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní pojmy a principy systému managementu kvality (QMS) na bázi normy ISO 9001
- Interpretovat požadavky normy ISO 9001 na QMS z pohledu auditora
- Posoudit shodu QMS s požadavky ISO 9001 v souladu se základními koncepcemi a zásadami auditu
- Naplánovat, provést a uzavřít audit shody s požadavky normy ISO 9001 v souladu s požadavky normy ISO/IEC 17021-1, směrnicemi ISO 19011 a dalšími osvědčenými postupy auditu
- Řídit program auditů ISO 9001

Metody vzdělávání

- Tento kurz je založen na teorii i osvědčených postupech používaných při auditech QMS
- Lekce jsou ilustrovány příklady založenými na případových studiích
- Praktická cvičení vycházejí z případové studie a zahrnují hraní rolí a diskuse
- Praktická cvičení jsou podobná certifikační zkoušce

Obsah kurzu

DEN 1 Úvod do systémů řízení kvality (QMS) a ISO 9001

Cíle a struktura kurzu • Normy a předpisové rámce • Certifikační proces • Základní principy managementu kvality (QMS) • Systém managementu kvality (QMS)

DEN 2 Zásady auditu, příprava a zahájení auditu

Základní koncepty a zásady auditu • Přístup k auditu založený na důkazech a rizicích • Zahájení auditu • První stupeň auditu • Příprava druhého stupně auditu (audit na místě) • Druhý stupeň auditu (1. část)

DEN 3 Auditorské činnosti na místě

Druhý stupeň auditu (2. část) • Komunikace během auditu • Postupy auditu • Tvorba plánů auditních testů • Vypracování zjištění z auditu a zpráv o neshodách

DEN 4 Ukončení auditu

Dokumentace auditu a přezkoumání kvality • Uzavření auditu • Hodnocení akčních plánů auditorem • Výhody prvotního auditu • Řízení programu interního auditu • Kompetence, hodnocení auditorů • Uzavření vzdělávacího kurzu

DEN 5 Certifikační zkouška

Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 400 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 9001 Lead Auditor“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

DOMÉNA 1	Základní principy a pojmy managementu kvality (QMS)
DOMÉNA 2	Systém managementu kvality (QMS)
DOMÉNA 3	Základní koncepty a principy auditu
DOMÉNA 4	Příprava auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001
DOMÉNA 5	Provádění auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001
DOMÉNA 6	Uzavření auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001
DOMÉNA 7	Řízení programu auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001

Zkouška se skládá z 80 testových otázek s výběrem možných odpovědí (a, b, c) a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

Certifikace

Osvědčení	Zkouška	Profesní zkušenosti	Zkušenosti z projektů
PECB Certified ISO/IEC 9001 Provisional Auditor	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor	Žádné	Žádné
PECB Certified ISO/IEC 9001 Auditor	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor	2 roky: 1 rok praxe v řízení kvality	Auditní aktivity: celkem 200 hodin
PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor	5 let: 2 roky praxe v řízení kvality	Auditní aktivity: celkem 300 hodin
PECB Certified ISO/IEC 9001 Senior Lead Auditor	PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor	10 let: 7 let praxe v řízení kvality	Auditní aktivity: celkem 1 000 hodin

