

## PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor

*Zvládnutí auditu systémů managementu kvality (QMS) na základě ISO 9001.*

### Proč byste měli absolvovat tento kurz?

Kurz PECB ISO 9001 Lead Auditor Vám umožní získat potřebné kompetence k provádění auditů systému managementu kvality (QMS) za použití všeobecně uznávaných principů, postupů a technik auditu. Tento školicí kurz kombinuje požadavky normy ISO/IEC 17021-1, doporučení normy ISO 19011 a další osvědčené postupy auditování a integruje je do komplexní metodiky, která Vám umožní úspěšně plánovat, provádět a uzavírat audity posuzování shody ISO 9001.

Kromě teoretického základu poskytuje vzdělávací kurz také příklady, cvičení a kvízy, které Vám pomohou procvičit si nejdůležitější aspekty auditu posuzování shody: výklad požadavků ISO 9001 v kontextu auditu, zásady auditu, použití metod auditu, přístupy ke shromažďování a ověřování důkazů, vedení týmu auditorů, vypracování zpráv o neshodách a příprava závěrečné zprávy z auditu.

Po absolvování vzdělávacího kurzu se můžete přihlásit ke zkoušce a v případě jejího úspěšného složení můžete požádat o udělení osvědčení "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor". Mezinárodně uznávaný certifikát "PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor" prokazuje, že máte odborné schopnosti a kompetence pro auditování organizací na základě požadavků normy ISO 9001 a osvědčených auditorských postupů.

### Komu je kurz určen?

- Auditorům provádějícím certifikační audity systému managementu kvality (QMS)
- Manažerům nebo konzultantům, kteří usilují o zvládnutí procesu auditu systému QMS
- Jedincům, kteří jsou zodpovědní za udržování shody s požadavky na systém QMS
- Technickým expertům, kteří se snaží připravit na audit systému QMS
- Odborným poradcům v oblasti managementu kvality

Hlavními požadavky pro účast na tomto kurzu jsou základní znalosti požadavků normy ISO 9001 na QMS a komplexní znalost zásad auditu.

DÉLKA  
KURZU

5 dní

ZKOUŠKA



DÉLKA  
ZKOUŠKY

3 hod.

OPRAVA  
ZKOUŠKY

zdarma

## Vzdělávací cíle

- Vysvětlit základní pojmy a principy systému managementu kvality (QMS) na bázi normy ISO 9001
- Interpretovat požadavky normy ISO 9001 na QMS z pohledu auditora
- Posoudit shodu QMS s požadavky ISO 9001 v souladu se základními koncepcemi a zásadami auditu
- Naplánovat, provést a uzavřít audit shody s požadavky normy ISO 9001 v souladu s požadavky normy ISO/IEC 17021-1, směrnicemi ISO 19011 a dalšími osvědčenými postupy auditu
- Řídit program auditů ISO 9001

---

## Metody vzdělávání

- Tento kurz je založen na teorii i osvědčených postupech používaných při auditech QMS
- Lekce jsou ilustrovány příklady založenými na případových studiích
- Praktická cvičení vycházejí z případové studie a zahrnují hraní rolí a diskuse
- Praktická cvičení jsou podobná certifikační zkoušce

---

## Obsah kurzu

### DEN 1 Úvod do systémů řízení kvality (QMS) a ISO 9001

Cíle a struktura kurzu • Normy a předpisové rámce • Certifikační proces • Základní principy managementu kvality (QMS) • Systém managementu kvality (QMS)

### DEN 2 Zásady auditu, příprava a zahájení auditu

Základní koncepty a zásady auditu • Přístup k auditu založený na důkazech a rizicích • Zahájení auditu • První stupeň auditu • Příprava druhého stupně auditu (audit na místě) • Druhý stupeň auditu (1. část)

### DEN 3 Auditorské činnosti na místě

Druhý stupeň auditu (2. část) • Komunikace během auditu • Postupy auditu • Tvorba plánů auditních testů • Vypracování zjištění z auditu a zpráv o neshodách

### DEN 4 Ukončení auditu

Dokumentace auditu a přezkoumání kvality • Uzavření auditu • Hodnocení akčních plánů auditorem • Výhody prvotního auditu • Řízení programu interního auditu • Kompetence, hodnocení auditorů • Uzavření vzdělávacího kurzu

### DEN 5 Certifikační zkouška

---

## Školící materiály

Účastník obdrží školící materiál obsahující více než 400 stran informací a praktických příkladů v elektronické formě prostřednictvím aplikace KATE. Na prezenčním kurzu účastník obdrží také školící materiály v tištěné formě.

## Zkouška

Certifikační zkouška „PECB Certified 9001 Lead Auditor“ plně splňuje požadavky programu PECB Examination and Certification Programme (ECP). Zkouška zahrnuje ověření následujících kompetencí:

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>DOMÉNA 1</b> | Základní principy a pojmy managementu kvality (QMS) |
| <b>DOMÉNA 2</b> | Systém managementu kvality (QMS)                    |
| <b>DOMÉNA 3</b> | Základní koncepty a principy auditu                 |
| <b>DOMÉNA 4</b> | Příprava auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001            |
| <b>DOMÉNA 5</b> | Provádění auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001           |
| <b>DOMÉNA 6</b> | Uzavření auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001            |
| <b>DOMÉNA 7</b> | Řízení programu auditu QMS na bázi ISO/IEC 9001     |

Zkouška se skládá z 80 testových otázek s výběrem možných odpovědí (a, b, c) a je ve formě “open book”, tzn. je možné používat referenční materiály. Zkouška trvá 3 hodiny a je možné ji skládat online nebo prezenčně. V případě nesložení zkoušky je možné ji zdarma opakovat do 12 měsíců.

## Certifikace

| Osvědčení                                       | Zkouška                                  | Profesní zkušenosti                  | Zkušenosti z projektů                |
|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|
| PECB Certified ISO/IEC 9001 Provisional Auditor | PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor | Žádné                                | Žádné                                |
| PECB Certified ISO/IEC 9001 Auditor             | PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor | 2 roky: 1 rok praxe v řízení kvality | Auditní aktivity: celkem 200 hodin   |
| PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor        | PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor | 5 let: 2 roky praxe v řízení kvality | Auditní aktivity: celkem 300 hodin   |
| PECB Certified ISO/IEC 9001 Senior Lead Auditor | PECB Certified ISO/IEC 9001 Lead Auditor | 10 let: 7 let praxe v řízení kvality | Auditní aktivity: celkem 1 000 hodin |

